

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
ТРАКТОРЗАВОДСКОГО РАЙОНА г. ЧЕЛЯБИНСКА».
4540007, Челябинск, ул. Ловина 18, E mail: cppmsptzr@mail.ru

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЕ

Педагог-психолог
Кривоспицкая Валерия Игоревна

г. Челябинск, 2018

Виды педагогических ситуаций и конфликтов

- *ситуации (или конфликты) деятельности*, возникающие по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности;
- *ситуации (конфликты) поведения*, поступков, возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе, чаще на уроках, вне школы;
- *ситуации (конфликты) отношений*, возникающие в сфере эмоциональных личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности.

Неблагоприятные факторы

- особенности возраста
- индивидуальные психологические и физиологические особенности
- агрессивность взрослого окружения
- проявления экстремизма в обществе
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы
- неблагополучие в семьях
- социальное неравенство
- проблемы мигрантов

Профилактика конфликтов – это их предупреждение

1. *Диагностический этап* (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных учащихся, например учащихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения)
2. *Прогностический этап* (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо невозникновения конфликтной ситуации)
3. *Этап планирования* (комплекс необходимых мероприятия по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации с педагогами, родителями, обучающимися)
4. *Профилактический этап* (собственно воплощение мероприятий и их анализ)

Рекомендуемые профилактические мероприятия

Интерактивные формы работы выполняют не только познавательную функцию, но и диагностическую

Для педагогов – тематические консультации (с запланированными ошибками), семинары-практикумы, моделирование ситуаций.

Для родителей — семейные клубы, интерактивные игры, мини-практикумы, мастер-классы, дни открытых дверей, тематические акции, проектная деятельность.

Для обучающихся — тематические беседы, деловые игры, занятия с элементами тренинга, арт-терапии, сказкотерапии.

Коррекционно-развивающая программа эффективного поведения в конфликтах «Сотрудничество»

Цель программы: формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях.

Задачи программы:

- 1.Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях;
- 2.Коррекция своего поведения в сторону снижения конфликтности;
- 3.Развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения;
- 4.Научить подростка понимать чувства и позицию других людей, а также направлять его активность в позитивное русло;
- 5.Развитие способности адекватного реагирования на конфликтные различные ситуации, развитие умения предупреждать конфликты.

Предполагаемый положительный результат

1. Развитие способности к самоанализу и контролю поведения;
2. Понимание того, что может послужить причиной конфликта;
3. Умение выбирать способ поведения в конфликтной ситуации;
4. Формирование навыков управления эмоциями в ситуации общения с собеседником;
5. Снижение уровня тревожности и агрессивности;
6. Освоение техник конструктивного решения межличностных конфликтов;
7. Повышение ответственности подростков за собственные поступки.

Приемы, положительно влияющие на взаимопонимание и сближение

- Обращение по имени (упражнения на знакомство и приветствие)
- Мимика, тон, интонация речи (упражнения с использованием невербальных средств общения)
- Умение слушать (техника «Активное слушание»)

Средства предупреждения и решения конфликтов:

- «Возврат эмоций» (умение откликнуться на переживания другого)
- Правила и санкции (не должны эмоционально истязать)
- Приглашение «третьего» (медиатор, психолог, социальный педагог)
- Отсутствие упреков в адрес близких (формы сотрудничества с родителями)

Тест "Самооценка рационального поведения в конфликте"

Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов "Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп" - Москва, 2002

Оценка «1» означает полное соответствие вашего поведения по той или иной позиции, а оценка «5» – для вас не характерно такое поведение

1. Критически оцениваю партнера.
2. Приписываю ему низменные или плохие намерения.
3. Демонстрирую знаки превосходства.
4. Обвиняю и приписываю ответственность только партнеру.
5. Игнорирую интересы соперника.
6. Вижу все только со своей позиции.
7. Уменьшаю заслуги партнера.
8. Преувеличиваю свои заслуги.
9. Задеваю “больные точки” и уязвимые места партнера.
10. Предъявляю партнеру множество претензий.
11. Раздражаюсь, перехожу на крик.