

«ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ»



МЕДИАЦИЯ

- ✘ Медиация — одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.



/Википедия/

СИТУАЦИЯ В ШКОЛЕ

В школе собраны дети (и взрослые) из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться большую часть своего времени.



Традиционные способы реагирования школы на конфликты и противоправное поведение учеников:

обязательного к исполнению решения (совет профилактики),

- **Постановка** на учет ВШУ и КДН (с последующей угрозой наказания или реальным наказанием);
- **Направление** к психологу или социальному педагогу для реабилитационной работы;
- **Обесценивание** конфликта, снижение его значимости, в результате чего конфликт переходит в скрытое состояние;
- Попытки школьников самостоятельно решить конфликты, но с использованием силовых методов.

Перечисленные способы реагирования исходят из одного принципа: есть *внешняя сила*, которая (в некоторых случаях мягко, в некоторых – жестко) воздействует на провинившихся.

И эта опора на силу привычна и понятна и ученикам, и администрации.

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ



1. ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ

- ✘ В рамках данной модели служба школьной медиации призвана **де**криминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников.
- ✘ Служба школьной медиации выступает элементом системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и приводит к организационному встраиванию службы в социально-педагогический блок школьной администрации. Служба примирения, в этом варианте, работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося (делинквентного) поведения.
- ✘ Служба, в контексте «профилактического» подхода, работает с подростковой средой, выполняя по отношению к ней миссию преобразования. И программы примирения выступают лишь одним из инструментов такой работы.
- ✘ Эффективность работы службы оценивается, в рассматриваемом контексте, по «производственным показателям»: количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе.

2. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ

- ✘ В рамках этого подхода, **создание службы рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей в ПОЗИТИВНОМ КЛЮЧЕ.**
- ✘ Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует «воспитательный коллектив» детской службы. Он-то и считается наибольшей ценностью. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству. В данном случае служба воспринимается как воспитательная программа и в организационном плане остаётся довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из её форм.
- ✘ В рамках «воспитательного» подхода, в роли заказчиков выступают сами дети, занимающиеся в службе примирения. Они приходят в службу именно «заниматься», и тем самым дают ей заказ на своё развитие. Дети обучаются навыкам ведения примирительных встреч, работе в команде, совершенствуют свои коммуникативные навыки и нравственные качества. Используют новые умения в разрешении реальных конфликтов по принципу: **«Даже если мы поможем одному человеку, то нам стоило всему этому учиться».**

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОЗДАНИЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ

- ✘ Конвенция о правах ребенка
- ✘ ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. N 273
- ✘ ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) от 27 июля 2010г. N 193
- ✘ Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
- ✘ Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 N 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
- ✘ Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
- ✘ Примерное положение «Об Уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении»
- ✘ Региональные рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях
- ✘ Решение комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве РФ
- ✘ Решение комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве конкретного региона
- ✘ Письмо Министерства образования и науки «О создании в системе образования института уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса»

МИССИЯ И ЦЕЛИ СЛУЖБЫ

**Снижение агрессии и социальной напряженности
и утверждение позитивно-конструктивных
способов социального взаимодействия
в образовательном пространстве и обществе в целом.**

Цели службы школьной медиации:

- 1.** Утверждение новых способов социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса на основе культуры толерантности, диалога и мирного урегулирования противоречий.
- 2.** Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.

Деятельность служб школьной медиации заключается в:

- ✗ разрешении конфликтов, возникающих в ОУ;
- ✗ проведении просветительской работы среди педагогов и родителей;
- ✗ предотвращении конфликтов;
- ✗ обеспечении формирования и обучения «групп равных» (групп детей для обучения процедуре медиации);
- ✗ координации действий участников «групп равных» по распространению знаний и основ позитивного мышления;
- ✗ обеспечении помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками;
- ✗ использовании данного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних; с детьми и семьями СОП; по воспитанию конструктивного мышления в конфликтной ситуации.

Создание служб школьной медиации позволяет:

- ✗ сократить количество конфликтных ситуаций, их остроту;
- ✗ повысить эффективность введения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения;
- ✗ сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- ✗ повысить квалификацию работников ОУ по защите прав детей;
- ✗ обеспечить открытость деятельности ОУ в части защиты прав детей;
- ✗ создать условие для участия общественности в решении проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- ✗ оптимизировать взаимодействие в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- ✗ оздоровить психологическую обстановку в ОУ.

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- ✘ **Просветительская** – распространение идей ненасилия, культуры диалога, толерантности, восстановительного подхода, мирного разрешения конфликтов, роли службы.
- ✘ **Развивающая** – навыки конструктивного диалога, умение видеть и слышать другого, учитывать его интересы, навык грамотного взаимодействия с «партнером по конфликту», способность договариваться.
- ✘ **Воспитательная** – ответственности, собственного достоинства, сплоченности коллектива, толерантности.
- ✘ **Профилактическая** – прогулов, неуспеваемости, суицидов, употребления ПАВ, правонарушений, «психосоматики» (и других дисфункциональных последствий конфликтов).
- ✘ **Реабилитационная** – восстановление разрушенных отношений, доверия, самооценки, социального статуса.
- ✘ **Общекультурная (гуманитарная)** – усвоение ценностей дружбы, понимания, толерантности, культуры общения и диалога, мирного сосуществования и цивилизованного урегулирования конфликтов.

КАТЕГОРИИ ВОЗМОЖНЫХ УЧАСТНИКОВ СЛУЖБЫ

- ✦ администрация ОУ (директор, заместитель директора);
- ✦ специалисты и педагоги ОУ (психолог, социальный педагог, школьный уполномоченный по правам участников образовательного процесса, учитель-предметник, педагог дополнительного образования, уполномоченный по профилактике правонарушений и др.);
- ✦ обучающиеся 7 – 11 классов.

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- ✘ **Добровольности** – добровольное участие педагогов и школьников в работе службы; обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программах службы.
- ✘ **Конфиденциальности** – запрет на разглашение полученных в ходе программ сведений (исключение – информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности).
- ✘ **Нейтральности** – запрет вставать на сторону одного из участников конфликта; служба **не выясняет вопрос о виновности или невиновности** стороны, а является независимым посредником.
- ✘ **Ответственности** – сторон за активное участие в разрешении конфликта, самостоятельный поиск и принятие решения; медиатора – за ход процедуры и соблюдение принципов.
- ✘ **Адресности** – работа лично со сторонами–участниками конфликта.
- ✘ **Профессионализма** – обязательное наличие профессионального сопровождения (включая обучение конфликтологии, медиации).

ФУНКЦИОНАЛЬНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ

Модули	Виды конфликтов	Реализаторы
Детская медиация (медиация ровесников)	Ученик – ученик (ребенок – ребенок, ребенок – подросток, подросток – подросток)	Обучающиеся 7 – 11 классов (специально обученные волонтеры-медиаторы)
Школьная медиация	Ученик – учитель Учитель – учитель Учитель – родитель Учитель – директор Родитель – родитель	Специалисты, педагоги и управленцы образования, прошедшие обучение
Восстановительная медиация	Ученик – ученик Ученик – группа, класс Ученик – учитель Ученик – директор (ситуации с жертвой, криминальные ситуации)	Специалисты, педагоги и управленцы образования, прошедшие обучение

ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

1. Медиация (детская и школьная)
2. Примирительные процедуры (восстановительная медиация)
3. Школьная конференция
4. Семейная конференция
5. «Круги заботы»
6. Конфликтологическое консультирование
7. Экстренная интервенция в ситуацию конфликта

АЛГОРИТМ СОЗДАНИЯ СШМ

- ✘ Встреча и обсуждение с руководителем учреждения
- ✘ Информационные семинары для коллектива и родителей
- ✘ Согласование с руководителем ОУ кандидатуры руководителя СШМ
- ✘ Подписание Приказа о создании
- ✘ Проведение обучающих семинаров для команды специалистов
- ✘ Разработка, утверждения Положения и пакета документов
- ✘ Проведение обучающих программ примирения
- ✘ Проведение информационных встреч с подростками о внедрении новой службы
- ✘ Работа службы по разрешению конфликтов
- ✘ Привлечение и отбор в службу подростков
- ✘ Обучение подростков навыкам ведущих
- ✘ Проведение подростками программ примирения среди подростков
- ✘ Подготовка и утверждение документации о внедрении службы и дальнейшей преемственности

ПОЛЕЗНЫЕ ИСТОЧНИКИ

