# Психологическое сопровождение конфликтных ситуаций в образовательной среде

«Прогнозирование развития конфликтных ситуаций в образовательной среде» Делерайкова Ю.В.

- Прогнозирование конфликтов это обоснованное предположение о возможности их возникновения и развития.
- Прогнозирование конфликтов это наиболее эффективный способ деятельности по предупреждению конфликтов.

#### Четыре основных типа прогнозов

- о Поисковые
- о Нормативные
- Аналитические
- Прогнозы-предостережения

### конфликт = участник + объект конфликта + конфликтная ситуация + инцидент.

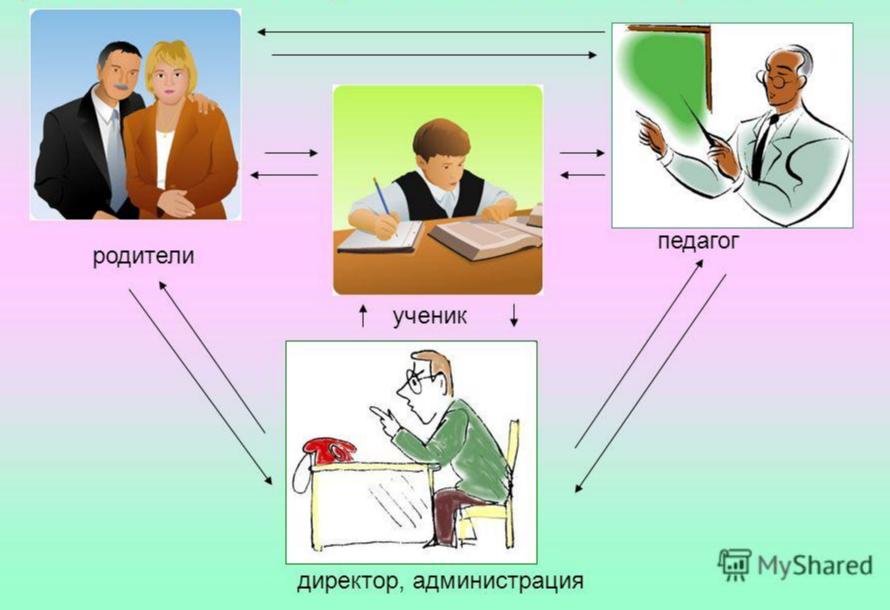






**Конфликт** - это спор, столкновение конкурирующих сторон (людей или социальных групп) за владение чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.

### Возможные конфликты между участниками образовательного процесса



## Методы прогнозирования конфликтных ситуаций

- экстраполяция данной ситуации на будущее состояние системы;
- моделирование возможной конфликтной ситуации;
- о статический метод;
- о опрос экспертов.

#### Последовательность действий:

- о Выявление симптомов
- о Поиск и анализ информации
- о Моделирование
- возможных вариантов развития событий;
- альтернатив своих действий;
- последствий развития ситуации и своих действий.

#### Приемы, помогающие построить поведение, предупреждающее конфликт:

- латентная стадия конфликта не минутная и занимает значительный промежуток времени, за который можно заметить начало предконфликтного взаимодействия и изменить свое поведение (например, частично признать правоту собеседника, сменить тему разговора, замолчать и вернуться к разговору позже);
- на этапе разворачивания конфликта максимально точно выясните мотивы и интересы оппонента и выскажите свои, чтобы причиной конфликта не стало обычное непонимание друг друга;
- проявление терпения к противоположному мнению вызовет к вам уважение у оппонента и настроит его на менее конфликтное взаимодействие;
- при потере контроля над ситуацией сведите разговор на шутку, так как продолжение разговора все равно не будет продуктивным, лучше продолжить его в другое время.



